
ZMLUVA O POSKYTOVANÍ SLUŽIEB

uzatvorená podľa § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka vplatnom znení vsúlade sčl. 37
ods. 6 GDPR medzi

Obchodné meno: **i-Secure, s. r. o.**
Sídlo: Drobného 1898/23, 841 01 Bratislava - mestská časť Dúbravka
IČO: 50176382
DIČ: 2120217198
IČ DPH:
Zápis v registri: OR OS Bratislava I, Oddiel Sro, Vložka č. 109653/B
Bankové spojenie: Slovenská sporiteľňa, a.s. Bratislava
Číslo účtu /IBAN/: SK76 0900 0000 0051 1019 1920
Zastúpený: Ing. Miroslav Ilavský, konateľ

(ďalej ako „**Poskytovateľ**“ alebo „**Zmluvná strana**“)

a

Obchodné meno: **Vodárne a kanalizácie Stupava, s.r.o.**
Sídlo: Dlhá 11/1248, 900 31 Stupava
IČO: 50107461
DIČ: 2120187817
IČ DPH: SK2120187817
Zápis v registri: OR OS Bratislava I., Oddiel Sro, Vložka č. 109653/B
Bankové spojenie: Všeobecná úverová banka a.s.
Číslo účtu /IBAN/: SK21 0200 0000 0037 0118 3755
Zastúpený: Ing. Michal Polakovič

(ďalej ako „**Objednávateľ**“ alebo „**Zmluvná strana**“)

(Poskytovateľ a Objednávateľ ďalej spolu aj ako „**Zmluvné strany**“)

Zmluvné strany uzatvárajú Zmluvu o poskytovaní služieb
(ďalej ako „**Zmluva**“) s nasledovným znením:

Článok 1

Definície pojmov

- 1.1 dotknutá osoba** - každá fyzická osoba, ktorej sa osobné údaje týkajú;
- 1.2 GDPR** - nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov);
- 1.3 osobné údaje** - akékoľvek informácie týkajúce sa identifikovanej alebo identifikovateľnej fyzickej osoby; na účely tejto Zmluvy sa pod pojmom osobné údaje rozumejú tie osobné údaje u Objednávateľa, ktoré Objednávateľ sám alebo prostredníctvom svojich sprostredkovateľov spracúva, pričom Objednávateľ určil účel a prostriedky takéhoto spracúvania a disponuje právnym základom na ich spracúvanie podľa čl. 6 ods. 1 GDPR alebo § 78 Zákona;
- 1.4 prevádzkovateľ** - každý, kto sám alebo spoločne s inými určí účely a prostriedky spracúvania osobných údajov; na účely tejto Zmluvy sa pod pojmom prevádzkovateľ vždy rozumie Objednávateľ;
- 1.5 príjemca** - na účely tejto Zmluvy sa pod pojmom príjemca vždy rozumie zamestnanec Objednávateľa;
- 1.6 spracúvanie osobných údajov** - operácia alebo súbor operácií s osobnými údajmi alebo súbormi osobných údajov Objednávateľa, napr. získavanie, zaznamenávanie, usporadúvanie, štruktúrovanie, uchovávanie, prepracúvanie alebo zmena, vyhľadávanie, prehliadanie, využívanie, poskytovanie prenosom, šírením alebo poskytovaním iným spôsobom, preskupovanie alebo kombinovanie, obmedzenie, vymazanie alebo likvidácia, bez ohľadu na to, či sa vykonávajú automatizovanými alebo neautomatizovanými prostriedkami;
- 1.7 sprostredkovateľ** - každý, kto spracúva osobné údaje v mene Objednávateľa;
- 1.8 Úrad** - Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky;
- 1.9 Zákon** - zákon č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov;
- 1.10 zodpovedná osoba** - Poskytovateľ určený Objednávateľom na základe tejto Zmluvy, aby Objednávateľovi poskytoval služby podľa bodu 2.3 tejto Zmluvy.

Článok 2

Predmet Zmluvy

- 2.1** Predmetom tejto Zmluvy je úprava práv a povinností Zmluvných strán pri určení zodpovednej osoby, postavení zodpovednej osoby, pri zabezpečení poskytovania Služieb podľa bodu 2.3 tejto Zmluvy zo strany zodpovednej osoby a poskytnutia odmeny za poskytnuté Služby zo strany Objednávateľa.

2.2 Objednávateľ sa zaväzuje vytvoriť Poskytovateľovi podmienky nevyhnutné na poskytovanie Služieb podľa bodu 2.3 tejto Zmluvy, najmä ale nielen podmienky zabezpečujúce postavenie Poskytovateľa ako zodpovednej osoby podľa čl. 38 GDPR.

2.3 Poskytovateľ sa zaväzuje, že bude za podmienok určených touto Zmluvou plniť úlohy podľa čl. 39 GDPR tým, že bude Objednávateľovi poskytovať služby súvisiace so zabezpečením plnenia úloh zodpovednej osoby podľa čl. 39 GDPR (ďalej ako „**Služby**“ alebo aj ako „**Úlohy**“), ktoré pozostávajú z:

2.3.1 konzultačných služieb, ktoré pozostávajú z:

- i) poskytovania informácií a poradenstva Objednávateľovi alebo príjemcom o ich povinnostiach podľa GDPR a Zákona;
- ii) monitorovanie súladu s GDPR, Zákonom a pravidlami Objednávateľa v súvislosti s ochranou osobných údajov vrátane rozdelenia povinností, zvyšovania povedomia a odbornej prípravy Objednávateľa alebo jeho príjemcov, a súvisiacich auditov;
- iii) poskytovanie poradenstva na požiadanie Objednávateľa, pokiaľ ide o posúdenie vplyvu na ochranu údajov a monitorovanie jeho vykonávania podľa čl. 35 GDPR;
- iv) spolupráca s Úradom;
- v) plnenie úlohy kontaktného miesta pre Úrad v súvislosti s otázkami týkajúcimi sa spracúvania osobných údajov u Objednávateľa vrátane predchádzajúcej konzultácie uvedenej podľa čl. 36 GDPR a na základe osobitnej písomnej požiadavky Úradu aj konzultácie v akýchkoľvek iných veciach;

2.3.2 bezpečnostného školenia personálu Objednávateľa;

2.3.3 interných kontrol u Objednávateľa.

2.4 Objednávateľ sa zaväzuje zaplatiť Poskytovateľovi za riadne a včas poskytnuté Služby podľa bodu 2.3 tejto Zmluvy dohodnutú odplatu podľa bodu 5.1 tejto Zmluvy.

2.5 Zmluvné strany podpisom tejto Zmluvy vyhlasujú, že sú oprávnené na uzavretie tejto Zmluvy a nepotrebnú žiadne osobitné splnomocnenia, súhlasy alebo vyjadrenia.

Článok 3

Určenie zodpovednej osoby

3.1 Objednávateľ poveruje plnením Úloh zodpovednej osoby Poskytovateľa. Ku dňu podpisu Zmluvy plnenie Úloh v mene Poskytovateľa vykonáva Ing. Miroslav Ilavský. Na účely splnenia povinnosti Objednávateľa podľa bodu 7.1.1 tejto Zmluvy Objednávateľ vytvorí zodpovednej osobe e-mailové konto zodpovednaosoba@vak-stupava.sk a zverejní ho na svojej webovej stránke. Kontaktné informácie zodpovednej osoby Objednávateľ oznámi Úradom určeným spôsobom Úradu.

3.2 Počas trvania tejto Zmluvy nie je Objednávateľ oprávnený bez vedomia a súhlasu

Poskytovateľa, poveriť plnením Úloh inú zodpovednú osobu.

- 3.3** Zmluvné strany sa dohodli, že Poskytovateľ je oprávnený sa nechať pri plnení Úloh podľa tejto Zmluvy zastúpiť akoukoľvek osobou spĺňajúcou podmienky podľa čl. 37 ods. 5 GDPR. Pre takýto prípad zodpovedá za plnenie Úloh Poskytovateľ tak, ako keby tieto Úlohy plnil pre Objednávateľa sám.

Článok 4

Rozsah a miesto poskytovania Služieb

- 4.1** Zmluvné strany sa dohodli, že Poskytovateľ poskytuje Objednávateľovi Služby podľa tejto Zmluvy v rozsahu:
- a) Konzultačné služby podľa bodu 2.3.1 v rozsahu dvanásť krát za jeden rok (dvanásť kalendárnych mesiacov) s jednorazovou dĺžkou trvania Služby tri hodiny, prioritne poskytované e-mailom, telefonicky alebo cez Skype;
 - b) Bezpečnostné školenia personálu Objednávateľa 1 x ročne v prevádzke Objednávateľa v Stupave;
 - c) Interné kontroly dodržiavania bezpečnostných opatrení 1 x ročne v prevádzke Objednávateľa v Stupave;
Celkovo 4 osobné návštevy priestorov Objednávateľa v Stupave za kalendárny rok a tomu zodpovedajúce cestovné náklady.
(ďalej ako „**Rozsah**“).
- 4.2** Zmluvné strany sa dohodli, že výstupom preukazujúcim poskytnutie Služieb podľa tejto Zmluvy je faktúra spolu s výkazom poskytnutých služieb v oblasti ochrany osobných údajov (ďalej ako „**Výkaz**“). Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade poskytnutia Služieb podľa bodu 2.3.1 tejto Zmluvy sa Výkaz poskytnutých Služieb Objednávateľovi nepredkladá. Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade poskytnutia Služieb podľa bodu 2.3.2 tejto Zmluvy sa za Výkaz považuje prezenčná listina zo školenia, ktorú Poskytovateľ predloží Objednávateľovi vždy bezodkladne po vykonaní školenia personálu Objednávateľa. Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade poskytnutia Služieb podľa bodu 2.3.3 tejto Zmluvy sa za Výkaz považuje aj záznam z internej kontroly u Objednávateľa, ktorý Poskytovateľ predloží Objednávateľovi vždy bezodkladne po vykonaní internej kontroly u Objednávateľa.
- 4.3** Zmluvné strany sa dohodli, že neposkytnutie Výkazu Objednávateľovi nemá za následok zánik alebo neexistenciu povinnosti Objednávateľa splniť si svoje povinnosti podľa čl. 5 tejto Zmluvy.
- 4.4** Zmluvné strany sa dohodli, že Služby budú Objednávateľovi poskytované v závislosti od druhu Služby podľa bodu 2.3 tejto Zmluvy, a to buď elektronicky na e-mailovú adresu Objednávateľa, telefonicky, cez Skype alebo osobne v mieste sídla Objednávateľa. Pre vylúčenie akýkoľvek pochybností platí, že Služby podľa bodu 2.3.1 tejto Zmluvy budú poskytované Poskytovateľom primárne elektronicky na e-mailovú adresu Objednávateľa, pokiaľ táto Zmluva alebo Objednávateľ výslovne nevyžaduje poskytnutie Služby osobne Poskytovateľom v mieste sídla Objednávateľa. Služby podľa bodov 2.3.2 a 2.3.3 tejto Zmluvy budú poskytované Poskytovateľom primárne osobne v mieste sídla Objednávateľa.

- 4.5** Pokiaľ počas trvania tejto Zmluvy dôjde k legislatívnej zmene, zmene na strane Objednávateľa (napr. navýšenie počtu zamestnancov, sprostredkovateľov Objednávateľa a pod.) alebo akejkolvek inej zmene, ktorá bude mať vplyv na povinnosti Objednávateľa alebo povinnosti Poskytovateľa pri plnení predmetu tejto Zmluvy (vrátane navýšenia Rozsahu podľa tejto Zmluvy), môže Poskytovateľ iniciovať rokovanie Zmluvných strán o úprave výšky Odplaty podľa bodu 5.1 tejto Zmluvy s tým, že do prijatia dohody o zmenenej odplate v dôsledku takejto legislatívnej zmeny nie je Poskytovateľ povinný plniť povinnosti uložené alebo zmenené v dôsledku takejto legislatívnej zmeny.

Článok 5

Odplata

- 5.1** Za Služby poskytnuté Poskytovateľom podľa tejto Zmluvy sa Objednávateľ zaväzuje zaplatiť pravidelnú paušálnu mesačnú odplatu vo výške **150,00 €** (ďalej ako „**Mesačná odplata**“). Odplata za Služby Poskytovateľa nad rámec Rozsahu podľa bodu 4.1 tejto Zmluvy bude spoplatnená sumou **50,00 €** za každú jednu hodinu poskytnutej Služby Bezpečnostného konzultanta Poskytovateľa a **50,00 €** za každú jednu hodinu poskytnutej Právnej služby od Poskytovateľa a bude zahrnutá do faktúry podľa bodu 4.2 tejto Zmluvy (ďalej ako „**Individuálna odplata**“). Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností platí, že osobná návšteva Poskytovateľa u Objednávateľa nad rámec Rozsahu sa tiež považuje za poskytnutie Služby nad rámec dohodnutého Rozsahu podľa tejto Zmluvy a popri Individuálnej odplate podľa predchádzajúcej vety budú Objednávateľovi účtované aj cestovné náklady Poskytovateľa vynaložené za účelom uskutočnenia osobnej návštevy u Objednávateľa (cesta tam a späť) (ďalej ako „**Cestovné náklady**“). Na účely tejto Zmluvy sa ďalej Mesačná odplata, Individuálna odplata a Cestovné náklady označujú spolu ako **Odplata**. Poskytovateľ je oprávnený rozhodnúť, či bude poskytnuté Služby nad rámec Rozsahu Objednávateľovi účtovať podľa bodu 4.1 a bodu 5.2 tejto Zmluvy alebo ich započíta v prospech Rozsahu Služieb, ktorý má byť na základe tejto Zmluvy Objednávateľovi poskytnutý v budúcnosti počas trvania tejto Zmluvy.
- 5.2** Zmluvné strany sa dohodli, že na Mesačnú odplatu vystaví Poskytovateľ faktúru, spĺňajúcu náležitosti daňového dokladu podľa platnej legislatívy Slovenskej republiky, so splatnosťou 14 dní, a to vždy 1. pracovný deň kalendárneho mesiaca, v ktorom sú Služby podľa bodu 4.1 tejto Zmluvy poskytované. Zmluvné strany sa dohodli, že na Individuálnu odplatu a Cestovné náklady vystaví Poskytovateľ faktúru a Výkaz podľa bodu 4.2 tejto Zmluvy bezodkladne po dodaní Služieb podľa bodov 2.3.2 a 2.3.3 tejto Zmluvy. Služby nad rámec dohodnutého Rozsahu môže Poskytovateľ fakturovať v niektorej z faktúr vystavených podľa tohto bodu Zmluvy po ich poskytnutí Objednávateľovi.
- 5.3** Poskytovateľ v čase podpisu Zmluvy nebude k Odplate fakturovať DPH, nakoľko nie je platcom DPH. Odplata bude v termíne splatnosti faktúry zaplatená na účet, ktorý Poskytovateľ uvedie na faktúre. Objednávateľ berie na vedomie, že pokiaľ sa Poskytovateľ počas platnosti tejto Zmluvy stane platiteľom DPH, Odplata podľa bodu 5.1 tejto Zmluvy sa navýši o príslušnú DPH.

5.4 Zmluvné strany sa dohodli, že Poskytovateľ doručí Objednávateľovi faktúru v elektronickej forme vo formáte pdf. prostredníctvom e-mailovej pošty na adresu uctovnictvo@vak-stupava.sk bezodkladne po jej vystavení.

5.5 Odplata je splatná 14 dní od doručenia faktúry so všetkými náležitosťami vyžadovanými právnymi predpismi.

Článok 6

Povinnosti avyhlásenia Poskytovateľa

6.1 Poskytovateľ sa zaväzuje plniť svoje úlohy v prospech Objednávateľa na základe tejto Zmluvy riadne a včas, s odbornou starostlivosťou a v súlade s GDPR a Zákonom.

6.2 Poskytovateľ sa zaväzuje zachovávať mlčanlivosť o všetkých osobných údajoch, s ktorými príde pri plnení predmetu tejto Zmluvy do styku a po skončení tejto Zmluvy všetky osobné údaje Objednávateľa vymazať alebo Objednávateľovi vrátiť. Článok 8 tejto Zmluvy platí primerane.

6.3 Poskytovateľ vyhlasuje, že disponuje odbornými kvalitami na plnenie Úloh zodpovednej osoby, najmä disponuje odbornými znalosťami práva a postupov v oblasti ochrany osobných údajov.

6.4 Poskytovateľ sa zaväzuje pri výkone svojich Úloh náležite zohľadňovať riziká spojené so spracovateľskými operáciami vo vzťahu k osobným údajom, pričom berie na vedomie povahu, rozsah, kontext a účely spracúvania osobných údajov.

Článok 7

Povinnosti Objednávateľa

7.1 Objednávateľ sa zaväzuje:

7.1.1 zverejniť vhodným spôsobom kontaktné údaje zodpovednej osoby a oznámiť ich Úradu;

7.1.2 zabezpečiť, aby bola zodpovedná osoba riadnym spôsobom a včas zapojená do všetkých záležitostí Objednávateľa, ktoré súvisia s plnením jej Úloh a ochranou osobných údajov, najmä ale nielen:

i) poskytnúť na požiadanie Poskytovateľa, ktoré môže byť uskutočnené akoukoľvek preukázateľnou formou (osobne, písomne alebo aj elektronickou formou) požadovanú súčinnosť nevyhnutnú pre riadne a včasné poskytnutie Služieb Poskytovateľom (napr. poskytnutie informácií, dokumentácie, prístupov do informačných systémov Objednávateľa a pod.);

ii) bezodkladne preukázateľnou formou informovať Poskytovateľa o prijatí oznámenia o ohlásenej kontrole zo strany Úradu s uvedením najmä predmetu a účelu kontroly a o prijatí akejkoľvek písomnosti zo strany Úradu, dotknutej osoby alebo podnetu zo strany akejkoľvek osoby (vrátane anonymného podnetu, v ktorom sa uplatňuje akékoľvek právo alebo

konštatuje akékoľvek porušovanie povinnosti Objednávateľa pri spracúvaní osobných údajov.

- 7.1.3** podporovať zodpovednú osobu pri plnení jej Úloh aj tým, že vyčlení primerané zdroje (personálne, finančné a pod.) potrebné na plnenie týchto Úloh;
- 7.1.4** neudeľovať ani neumožniť udeľovanie pokynov zodpovednej osobe v súvislosti s plnením jej Úloh;
- 7.1.5** umožniť zodpovednej osobe obracať sa a komunikovať svoje návrhy, požiadavky alebo zistenia priamo s najvyšším vedením Objednávateľa (konateľ, predseda predstavenstva a pod.);
- 7.1.6** nepoveriť zastupovaním Objednávateľa tretiu osobu, ktorá bude oprávnená konať bez vedomia a bez povinnej súčinnosti so zodpovednou osobou.

Článok 8

Trvanie a skončenie Zmluvy

- 8.1** Zmluva sa uzatvára na dobu určitú, a to na obdobie 12 mesiacov odo dňa nadobudnutia účinnosti tejto Zmluvy a platnosť Zmluvy sa predlžuje automaticky o ďalších 12 mesiacov, a to aj opakovane, pokiaľ ktorákoľvek Zmluvná strana najneskôr do uplynutia príslušného deviateho mesiaca trvania tejto Zmluvy podľa prvej vety tohto bodu Zmluvy písomne nepožiadala, že na ďalšom trvaní tejto Zmluvy netrvá. Zmluva v takom prípade zaniká uplynutím doby, na ktorú bola uzavretá podľa prvej vety tohto bodu Zmluvy.
- 8.2** Zmluva zaniká:
 - 8.2.1** uplynutím doby, na ktorú bola uzavretá;
 - 8.2.2** dohodou Zmluvných strán;
 - 8.2.3** odstúpením od Zmluvy.
- 8.3** Od tejto Zmluvy je možné odstúpiť za podmienok stanovených výlučne touto Zmluvou.
- 8.4** Objednávateľ má právo jednostranne odstúpiť od tejto Zmluvy s okamžitou platnosťou, ak bol na majetok Poskytovateľa vyhlásený konkurz alebo bol zamietnutý návrh na vyhlásenie konkurzu pre nedostatok majetku, alebo ak Poskytovateľ poruší ktorúkoľvek zo svojich povinností podľa čl. 6 tejto Zmluvy.
- 8.5** Poskytovateľ má právo jednostranne odstúpiť od tejto Zmluvy s okamžitou platnosťou, ak bol na majetok Objednávateľa vyhlásený konkurz alebo bol zamietnutý návrh na vyhlásenie konkurzu pre nedostatok majetku, alebo ak Objednávateľ poruší ktorúkoľvek zo svojich povinností podľa čl. 7 tejto Zmluvy.
- 8.6** Právne účinky odstúpenia od tejto Zmluvy nastávajú dňom doručenia písomného oznámenia odstupujúcej strany o odstúpení od tejto Zmluvy druhej Zmluvnej strane spolu s uvedením dôvodov odstúpenia. Na doručovanie oznámenia podľa predchádzajúcej vety sa primerane použije bod 11.2 tejto Zmluvy. Odstúpením od tejto Zmluvy nie je dotknutá platnosť ani účinnosť ustanovení tejto Zmluvy, ktoré sa týkajú povinnosti mlčanlivosti a riešenia sporov.

Článok 9

Povinnosť mlčanlivosti

- 9.1** Zmluvné strany vyhlasujú, že všetky skutočnosti, informácie a údaje bez ohľadu na ich formu, ktoré sa dozvedeli alebo dozvedia v súvislosti so Zmluvou alebo v súvislosti s plnením Zmluvy v spojení s objednávkami sú dôvernými informáciami, o ktorých sú povinní zachovávať mlčanlivosť, ak ďalej nie je dohodnuté inak (ďalej spolu ako „**Dôverné informácie**“).
- 9.2** Zmluvné strany sa zaväzujú, že Dôverné informácie bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej Zmluvnej strany ďalej neposkytnú tretím osobám a ani neumožnia prístup tretích osôb k Dôverným informáciám.
- 9.3** Povinnosť zachovávať mlčanlivosť o Dôverných informáciách sa nevzťahuje:
- 9.3.1** na informácie, ktoré už sú v deň uzavretia Zmluvy verejne známymi alebo ktoré sa už v tento deň dali zadovážiť z bežne dostupných zdrojov;
 - 9.3.2** na informácie, ktoré sa stali po dni uzavretia Zmluvy verejne známymi alebo ktoré sa po tomto dni už dajú zadovážiť z bežne dostupných zdrojov, a to inak, než v dôsledku porušenia povinnosti Zmluvnej strany zachovávať mlčanlivosť na základe Zmluvy;
 - 9.3.3** na prípady, keď na základe zákona vznikne Zmluvnej strane povinnosť poskytnúť Dôverné informácie.
- 9.4** Za porušenie povinnosti zachovávať mlčanlivosť sa nepokladá použitie Dôverných informácií v prípadných súdnych, rozhodcovských, správnych a iných konaniach ohľadom práv a povinností vyplývajúcich zo Zmluvy.

Článok 10

Zodpovednosť za škodu

- 10.1** Zmluvné strany sa zaväzujú vyvinúť maximálne úsilie k prevencii škôd a minimalizovať vzniknuté škody.
- 10.2** Poskytovateľ zodpovedá Objednávateľovi za škodu, ktorú mu spôsobil v súvislosti s plnením Úloh pre Objednávateľa na základe tejto Zmluvy vrátane škody spôsobenej osobou podľa bodu 3.3 tejto Zmluvy, ktorá plní Úlohy podľa tejto Zmluvy namiesto Poskytovateľa. Poskytovateľ sa zbaví zodpovednosti podľa predchádzajúcej vety, ak preukáže, že porušenie povinnosti bolo spôsobené okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť.
- 10.3** Poskytovateľ nezodpovedá za škodu, ak bola škoda spôsobená priamo, či nepriamo poskytnutím nesprávnych informácií zo strany Objednávateľa, neposkytnutím súčinnosti zo strany Objednávateľa alebo porušením ktorejkoľvek povinnosti Objednávateľa podľa tejto Zmluvy.

- 10.4** Poskytovateľ nezodpovedá za škodu v prípade, že Objednávateľa upozornil na riziká podľa bodu 6.4 tejto Zmluvy alebo iné riziká, ktorých neodstránenie, nezmiernenie alebo nepresunutie môže mať za následok, že Objednávateľ koná alebo je v rozpore s požiadavkami GDPR alebo Zákona a Objednávateľ aj napriek tomu postupuje spôsobom, ktorý poskytovateľ označil za rizikový.
- 10.5** Zmluvné strany sa dohodli, že prípadná zodpovednosť za škodu Poskytovateľa je obmedzená do výšky Mesačnej odplaty za poskytnutie Služieb Poskytovateľom Objednávateľovi.
- 10.6** Spory vyplývajúce z tejto Zmluvy sa budú prioritne riešiť mimosúdne. Ak nedôjde k mimosúdneho vyriešeniu, tak na prejednanie sporov bude príslušný súd so sídlom v Slovenskej republike v zmysle platných právnych predpisov.

Článok 11

Doručovanie

- 11.1** Písomnosti súvisiace s touto Zmluvou si doručujú Zmluvné strany na adresu uvedenú v záhlaví tejto Zmluvy resp. na inú adresu, ak o to niektorá Zmluvná strana písomne požiadala druhú Zmluvnú stranu alebo osobne alebo elektronicky na nasledujúce emailové adresy:
- 11.1.1** určené pre Objednávateľa - info@isecure.sk;
 - 11.1.2** určené pre Poskytovateľa - info@vak-stupava.sk
- 11.2** Písomnosť sa považuje za doručенú:
- 11.2.1** piaty kalendárny deň od preukázateľného zaslania zásielky na adresu Zmluvnej strany, a to aj v prípade, ak sa druhá Zmluvná strana o písomnosti nedozvedela. Doručovateľom môže byť iba Slovenská pošta, a.s.;
 - 11.2.2** dňom prevzatia písomnosti alebo bezdôvodného odmietnutia prevzatia písomnosti adresátom pri osobnom doručovaní;
 - 11.2.3** dňom nasledujúcim po dni preukázateľného odoslania na emailovú adresu druhej Zmluvnej strany, a to aj v prípade, ak sa druhá Zmluvná strana o písomnosti nedozvedela.

Článok 12

Záverečné ustanovenia

- 12.1** Túto Zmluvu je možné meniť len po vzájomnej dohode Zmluvných strán formou písomných dodatkov.
- 12.2** Táto Zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom jej podpisu oboma Zmluvnými stranami.
- 12.3** Táto Zmluva je vyhotovená v dvoch vyhotoveniach. Každá zo Zmluvných strán obdrží jedno vyhotovenie.

- 12.4** Zmluvné vzťahy, ktoré neupravuje táto Zmluva sa riadia príslušnými ustanoveniami zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov a ďalších platných právnych predpisov Slovenskej republiky.
- 12.5** Zmluvné strany sa dohodli, že táto Zmluva v celom rozsahu nahrádza pôvodné zmluvné dojednanie medzi Zmluvnými stranami, Mandátna zmluva zo dňa 1.7.2016, pričom Mandátna zmluva vrátane neskorších dodatkov podpísom tejto Zmluvy zaniká v celom rozsahu.
- 12.6** V prípade, že akékoľvek ustanovenie tejto Zmluvy je alebo sa stane neplatným, neúčinným alebo vykonateľným, nie je tým dotknutá platnosť, účinnosť, alebo vykonateľnosť ostatných ustanovení tejto Zmluvy, pokiaľ to nevylučuje v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov samotná povaha takého ustanovenia. Zmluvné strany sa zaväzujú bez zbytočného odkladu po tom, ako zistia, že niektoré z ustanovení tejto Zmluvy je neplatné, neúčinné alebo nevykonateľné, nahradiť dotknuté ustanovenie ustanovením novým, ktorého obsah bude v čo najväčšej miere zodpovedať vôli Zmluvných strán v čase uzatvorenia tejto Zmluvy.
- 12.7** Zmluvné strany vyhlasujú, že sú spôsobilé na právne úkony, ich zmluvná vôľnosť nie je ničím obmedzená, Zmluvu uzatvorili po vzájomnej dohode na základe ich slobodnej a vážnej vôle, ktorú prejavili určite a zrozumiteľne, Zmluvu neuzavreli v tiesni za nápadne nevýhodných podmienok, Zmluva je urobená v predpísanej forme, Zmluvu si pred jej podpísaním prečítali a na znak súhlasu ju podpísali.

